

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 4

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 07	
Hora: 9:30 a.m.	Fecha: 17/09/2025
Lugar:	GA DE LA MANO FAMILIAR 2 ESTRELLITAS NACIENTES
Dependencia que Convoca:	COORDINACIÓN PEDAGÓGICA Y APOYO PSICOSOCIAL
Proceso:	PROMOCION Y PREVENCIÓN
Objetivo:	Fortalecer en los padres de familia el uso de herramientas prácticas para la resolución de conflictos en la crianza, promoviendo el diálogo, la empatía y el buen trato, con el fin de favorecer relaciones positivas y respetuosas durante la primera infancia

Agenda:

1. Saludo
2. Oración
3. Exposición de la temática
4. Decisiones
5. Tareas y compromiso

Desarrollo: En el municipio de Tesalia, siendo las 9:30 a.m. del día 17 de septiembre de 2025, en el GA De la Mano Familiar 2 Estrellitas Nacientes de la UA1, ubicado en el casco urbano, se dio inicio a la jornada de formación a familias con el tema “Resolución de Conflictos”, implementando la estrategia pedagógica “La llave de la solución de conflictos”. Esta actividad contó con la participación de los padres de familia y cuidadores de los participantes de la Modalidad Familiar y Comunitaria del Servicio de Educación Inicial en el Hogar, con el objetivo de fortalecer las temáticas correspondientes al mes de septiembre, contempladas en el Plan de Formación a Familias.

- 1. Saludo:** Se dio la bienvenida a los padres de familia y cuidadores, motivándolos a participar activamente y a mantener buena disposición durante la jornada
- 2. Oración:** Se invita a los asistentes (de forma voluntaria) a disponerse para realizar una breve oración, respetando el credo, dirigida por la agente Educativa.
- 3. Exposición de la temática:** Para introducir del tema se desarrolló la dinámica “**Nudos**”, la cual permitió trabajar las emociones generadas por los conflictos, su origen y las consecuencias de no gestionarlos adecuadamente. Luego, se contextualizó a los participantes sobre la resolución de conflictos, explicando que este proceso busca soluciones pacíficas y aceptables mediante comunicación, entendimiento mutuo y colaboración. Se enfatizó que los conflictos son inevitables en la convivencia familiar y, cuando se gestionan de forma adecuada, fortalecen las relaciones; en caso contrario, generan malestar y afectan directamente a los miembros de la familia. Se mencionaron algunos factores desencadenantes de conflictos familiares como

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 4

desacuerdos en la convivencia de pareja, diferencias en la crianza de los hijos, frustraciones laborales y celos entre hermanos, los cuales suelen presentarse en momentos de transición del ciclo vital familiar.

Estos factores se relacionan con el ciclo vital familiar y suelen presentarse en momentos de transición. Se enfatizó que los conflictos surgen principalmente por discrepancias entre la realidad y lo que cada persona percibe como real, debido a creencias, experiencias pasadas, valores e ideas.

A continuación, se abordó la importancia de la comunicación en la gestión del conflicto, resaltando que en ocasiones la evitación y el silencio aumentan el problema. Para esto se desarrolló por medio de la actividad **“La llave de la solución de conflictos”**, para la cual previamente se elaboraron llaves en cartón con estrategias escritas en la parte frontal y ejemplos prácticos en el reverso. Cada padre de familia o cuidador seleccionó una llave y reflexionó sobre cómo aplicar dicha estrategia en su hogar, generando un espacio de reflexión grupal. Entre las estrategias destacadas estuvieron: respirar antes de hablar, escuchar sin interrumpir, ponerse en el lugar del otro, buscar soluciones juntos, dar un tiempo para calmarse, usar palabras amables, recordar que los hijos aprenden del ejemplo y pedir perdón y perdonar. Cada una fue explicada con ejemplos prácticos, facilitando su comprensión y aplicación en la vida cotidiana.

Seguidamente, se socializaron tres pasos sencillos para la resolución positiva de conflictos en casa: escuchar con calma, poner palabras y no gritos, y buscar soluciones en conjunto. También se revisaron los factores positivos del conflicto, como ser motor de cambio, estimular el interés y la curiosidad, fortalecer la identidad, favorecer la toma de decisiones y mejorar la comunicación, así como los factores negativos, entre ellos: deterioro de la comunicación, frustración, desgaste emocional, juicios críticos y la percepción de que la fuerza es la única solución.

Durante la formación, también se socializaron los factores positivos y negativos derivados del conflicto, resaltando que este puede representar tanto una oportunidad de crecimiento como una dificultad, dependiendo de la manera en que se gestione.

En cuanto a los **factores positivos**, se destacó que el conflicto puede convertirse en un motor de cambio e innovación personal y social, estimulando el interés y la curiosidad y permitiendo el desarrollo de nuevas capacidades. Así mismo, se explicó que brinda la oportunidad de que los individuos demuestren su valía frente a otros, fortaleciendo su identidad personal y grupal. De igual manera, favorece la calidad en la toma de decisiones y en la solución de problemas, además de facilitar la comunicación abierta y sincera entre los involucrados.

Por otra parte, se señalaron los **factores negativos**, indicando que cuando no se gestionan de manera adecuada, los conflictos afectan directamente las relaciones familiares y sociales. Entre las consecuencias se encuentran: el deterioro de la comunicación, la idea errónea de que la fuerza es la única forma de resolver las diferencias, la generación de sentimientos de frustración e impotencia, el incremento de la tensión y el desgaste emocional, así como la aparición de juicios

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 4

críticos basados en percepciones equivocadas. Finalmente, se enfatizó que, bajo estas condiciones, se reduce la capacidad de encontrar alternativas y aumenta la dificultad para resolver los problemas de manera positiva.

Para cerrar la formación se llevó a cabo la dinámica “**Corazones de Paz**”, en la que cada participante elaboró una tarjeta en forma de corazón escribiendo un compromiso personal frente al manejo de los conflictos. Estas tarjetas fueron pegadas en el mural denominado “**Árbol de Corazones de Paz**” y posteriormente cada padre se llevó la suya como recordatorio. La profesional psicosocial realizó el cierre con la frase: “*Cada compromiso es un corazón de paz que late en sus familias y ayudará a construir relaciones más amorosas y respetuosas.*”

4. Decisiones: Finalmente, se concluyó que el objetivo de la jornada fue alcanzado, logrando fortalecer en las familias y cuidadores de los participantes la importancia de resolver los conflictos de manera pacífica, con inteligencia emocional, disposición y actitud de cambio. Se resaltó que lo fundamental no es “ganar o perder”, sino llegar a acuerdos que fortalezcan los vínculos familiares a largo plazo.

Prácticas 16: Participar como comunidad en la protección y desarrollo de las niñas y los niños

Acción 16.5: El grupo de atención desarrolla iniciativas colectivas para promoción de los derechos de la primera infancia en su territorio.

Práctica 5: vivir interacciones sensibles y acogedoras con niños y niñas desde la gestación

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
Continuar fortaleciendo en la familia la importancia de resolver los conflictos de manera pacífica, con inteligencia emocional, disposición y actitud de cambio	Padres de familia	Permanente mente	
Replicar las orientaciones en los diferentes espacios donde se desenvuelven y Ser multiplicadores de los aprendizajes en la comunidad	Padres de familia	Permanente mente	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
YULY JIMENA CERQUERA ANDAPIÑA	COORDINADORA PEDAGOGICA	CORHUELLAS	Yuly Jimena Cerquera A

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 4

ALBA LUZ BRAND TRUJILLO	PROFESIONAL PSICOSOCIAL	CORHUELLAS	<i>Alba Luz Brand T</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	ALBA LUZ BRAND TRUJILLO, PROFESIONAL PSICOSOCIAL		

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

F8.P1.MI

12/05/2024

Versión 9

Página 1 de 1

Clasificación de la información:
Pública

ACTIVIDAD: Formación a familias

FECHA: 17-septiembre-2025

HORA INICIAL: 9:30 am.

HORA FINAL: 11:30 am.

LUGAR: De la 11:00 horas a las 2. Esbellitus Nariantes - UAL

DEPENDENCIA LIDER: Psicosocial / Pedagógico.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	KARIN JAIMES GUERRERO	4 925 994	GESTANTE	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	-	-	Puesperio	-
2	YARITZA ANDREA CABRERA SANCHEZ	1 144 049 356	MADRE	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	321 175 8803	-	[Firma]	-
3	GENESIS ALEJANDRA VASQUEZ CAMPO	6 342 071	GESTANTE	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	-	-	Puesperio.	-
4	YESICA PAOLA YUCUMA YUCUMA	1 061 601 162	MADRE	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	322 837 164	-	Yesica paula yucuma	-
5	MARIA CAMILA GARCES LEYVA	1 075 317 059	GESTANTE	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	320 810 4479	-	Maria Camila Garces	-
6	IBONN MELISSA CUELLAR CEPEDA	1 003 808 245	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	313 43 60 303	-	Melissa Cuellar	-
7	YOHAIIRA ANDREA PERDOMO	1 079 409 148	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	32 44 228 811	-	Yohaira Perdomo	-
8	CARLA YURANI BRAND VIDARTE	1 079 410 411	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	310 77 645 67	-	Carla Yurani Brand	-
9	MARIA ALEJANDRA MENDEZ ARIAS	1 004 473 515	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	333 807 352	-	Maria Alejandra Arias	-
10	YEIMI FERNANDA CASTILLO RAMIREZ	1 004 074 941	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	320 637 3089	-	Yeimi Castillo R	-
11	ADRIANA MARCELA CADENA USECHE	1 019 104 097	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	310 339 2990	-	Adriana Cadena	-
12	YULIANA MELISSA ESCOBAR	1 081 395 800	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	312 535 8892	-	Yuliana Melissa E.	-
13	YASBLEDY ORTIZ PEREZ	1 079 410 419	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	317 285 0650	-	Yasbtedy Ortiz P	-
14	JERALDINE BAHAMON	1 081 417 291	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	320 503 9378	-	Jeraldine Bahamon	-
15	MARIA ESTEFANNIE MARTINEZ	1 079 411 533	MAMÁ	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	-	-	314 418 8218	-	Maria Estefannie G.	-
17												
18												
19												
20												

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Este documento es una copia impresa de un documento digital. No debe ser utilizado como evidencia legal.